

## CURSO: TREINAMENTO DE ANÁLISE DE CAUSA RAIZ

### ESCOPO E APLICABILIDADE

Promover formação teórica e prática que permita aos participantes iniciarem uma investigação de incidentes de forma estruturada, identificando causas raiz através de técnicas efetivas e reconhecidas. O participante aprenderá a utilizar as ferramentas mais apropriadas de investigação, conforme o incidente específico, coletar e avaliar evidências, identificar tendências e áreas crônicas a fim de estruturar um relatório de recomendações.

### REGULAMENTOS E NORMAS

- NR-01 – Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais;
- IEC 62740 – Root Causes Analysis;
- IEC 61025, Fault tree analysis (FTA);
- ISO/IEC 31010:2009, Risk management – Risk assessment techniques;
- ISO 31000: 2009, Risk management – Principles and guidelines.

### CONTEÚDO DO CURSO:

1. Introdução
  - a. O que é análise de causa raiz?
  - b. Objetivos e Benefícios
  - c. Princípios básicos
  - d. Ciclo PDCA
2. Definição do Problema
  - a. Etapas
  - b. Iniciação
  - c. Estabelecendo os fatos
  - d. Análise
  - e. Equipe de análise
  - f. Análise de mudanças/eventos
3. Seleção da Ferramenta de Análise
  - a. Definição de Segurança de Processo
  - b. Segurança de Processo
  - c. Segurança de Processo Baseada em Risco (RBPS)
  - d. FMEA
  - e. 5 Porquês
  - f. Kaizen
  - g. Kaizen Blitz
  - h. Diagrama de Ishikawa
  - i. Árvores de falhas
4. Execução da Análise de Causa Raiz
  - a. Acidentes de processo
  - b. Investigação de acidentes de processo
  - c. Mapa de causa raiz
  - d. Eliminação de causa raiz
  - e. Relatório de Investigação e Análise de Acidentes do Trabalho
  - f. Conclusões
  - g. Exercícios Práticos
  - h. Exercício Proposto.

### CARGA HORÁRIA:

**TOTAL:** 16 horas

### PRÉ-REQUISITO(S):

Nenhum.

### MÍNIMO/MÁXIMO NÚMERO DE PARTICIPANTES

Este curso requer um mínimo de 1 e um máximo de 12 participantes.

### PONTOS CRÍTICOS DE SEGURANÇA:

- Foco na raiz do problema, não somente na consequência que foi/pode ser causada;
- Atenção total nas diferentes possíveis causas que desencadearam o acidente, não focar em somente uma causa;
- Tentar envolver o maior número possível de colaboradores capacitados na análise da causa raiz.

**CERTIFICAÇÃO:**

---

Certificado de formação assinado pelo engenheiro responsável credenciado pelo CREA brasileiro.

**PERÍODO DE VALIDADE DO CERTIFICADO:**

---

Recomendável: 2 anos.